

**ÓBUDAI REHABILITÁCIÓS ÉS FOGLALKOZTATÁSI
KÖZPONT**

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

HÁZIREND

Hatályos: 2019. július 4.

Az intézmény megnevezése, címe: Óbudai Rehabilitációs és Foglalkoztatási Központ

Támogató Szolgálat

1033 Budapest, Benedek Elek u. 1-3.

Az intézmény fenntartója: Budapest Főváros III. Kerület,
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat

Kedves Ellátottunk!

Szeretettel köszöntöm Önt az Óbudai Rehabilitációs és Foglalkoztatási Központ minden dolgozója nevében. Fontos tudnia, hogy intézményünk az Ön igényeit és szükségleteit kívánja szem előtt tartani. Az alábbi házirend tartalmazza mindazokat a tudnivalókat, ami szerint tud tájékozódni az intézmény életével kapcsolatosan és megismerheti szolgáltatásainkat. A házirend megtartása mindenkire nézve egyformán kötelező, úgy az intézményi jogviszonyban lévő ellátottakra, mint a dolgozók számára, akik szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni. A házirend vonatkozik az intézménynél munkát végző külső szervek dolgozóira, valamennyi hozzátartozóra, látogatóra.

Janurikné Csonka Erika
intézményvezető

Az intézmény támogató szolgáltatást biztosít.

1. Az intézmény nyitvatartási rendje

Az intézmény munkanapokon reggel 8 órától délután 16 óráig tart nyitva, az ellátottak ebben az időben vehetik igénybe a szolgáltatásokat, a szolgálatvezetővel történő előzetes egyeztetés alapján.

2. A Támogató Szolgálat által nyújtott szolgáltatások köre:

Személyi segítő szolgálat biztosítása a fogyatékos személy aktív közreműködésével

- háztartási munkák ellátásában való segítségnyújtás, bevásárláshoz, mosáshoz, vasaláshoz, gyógyszerek kiváltásához való segítségnyújtás,
- az alapvető szükségletek kielégítésében való segítségnyújtás (higiénés és testi

szükségletek kielégítése, pl. fürdetés, mozgatás, segédeszköz használatának betanítása, sétálás, stb.), illetve a közszolgáltatásokhoz és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (intézménybe kísérés, ügyintézés az ellátottal, stb.), továbbá szabadidős, kulturális programokon való részvétel lehetőségének elősegítése,

- segítségnyújtás a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,
- az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez.

Szállító szolgálat

A szolgáltatást 9 személyes, a jogszabályi előírásoknak megfelelően akadálymentesített kisbusszal működtetjük. A szolgáltatás elsősorban a mindennapi életvitel során szükséges szállítási feladatok megoldását biztosítja, pl.: munkába, egészségügyi, köznevelési intézménybe való eljutás lehetővé tétele. Emellett a szabadidős programok igénybevételéhez történő segítségnyújtás szempontjából is elengedhetetlen fontosságú.

A Támogató Szolgálat egyéb feladatai

- tanácsadás;
- önszervező csoportok támogatása;
- érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolattartás;
- gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése;
- jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása;
- munkavállalást, munkavégzést, képzést segítő szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása;
- kulturális tevékenységekről információ nyújtása;
- szélesebb körű kommunikáció segítése internetes hozzáférés lehetőségének biztosításával.

3. Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok

Az intézmény alapfeladatát meghaladó programok egyéni kérésre vehetők igénybe. Ilyen alkalom havi egy alkalommal a látássérültek klubja.

Lehetőség van bekapcsolódni a Fogyatékosok Nappali Ellátása enyhe részlegének kulturális és szabadidős programjaiba. Az intézmény által szervezett kihelyezett programok nyitottak a támogató szolgáltatást igénybe vevők számára.

4. A szolgáltatást igénybe vételét szabályozó rendelkezések

A szolgáltatást azon ellátottak vehetik igénybe, akik fertőző betegségtől mentesek, ill. lakókörnyezetük is kártevőmentes (pl. ágyipoloska fertőzés). A fertőzés tényéről az ellátást igénybevevő köteles tájékoztatni a szolgáltatásvezetőt vagy a szolgáltatást végző személyt. Amennyiben a szolgáltatásban dolgozók veszik észre a fertőzés tényét a szolgáltatásvezető tájékoztatja a hozzátartozót, törvényes képviselőt, amennyiben szükséges az ellátott érdekében felveszi a háziorvossal a kapcsolatot. A szolgáltatás ismételt megkezdése előtt szükséges bemutatni a fertőzésmentességet igazoló orvosi igazolást, valamint a lakókörnyezet esetében az arra illetékes hatóság igazolását a kártevőmentességről.

5. Az intézmény közösségi oldalának használati rendje

Az intézmény facebook oldalára nem kerülhetnek fel olyan bejegyzések, amelyek mások személyiségi jogait sértik, illetve az intézmény jó hírnevét rontja. A sértő bejegyzések törlésre kerülnek. Amennyiben több alkalommal előfordulnak ilyen megnyilvánulások abban az esetben az adott személy hozzáférését korlátozni fogja az oldal kezelője.

6. Ellátottak jogai

A támogató szolgálat az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel van az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, és a testi-lelki egészséghez való jogra. A fogyatékos személyek jogainak érvényesülését segíti az akadálymentes környezet, valamint az ellátottat érintő információkhoz való hozzáférés biztosítása. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. A szolgáltatás során a szakmai munka középpontjában a fogyatékos személyek önrendelkezési elve, életvitelükkel kapcsolatos döntéseiknek tiszteletben

tartása áll. Társadalmi integrációjuk elősegítése érdekében segíti más személyekkel történő kapcsolataik kiépülését, létesítését.

7. A személyes szolgáltatást végzők jogai

A közalkalmazottakat vagy megbízásos szerződésben álló személyeket is megilleti, hogy munkájukat megbecsüljék, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat, személyiségi jogukat.

8. Az ellátás lemondásának és szüneteltetésének szabályai

Az ellátást igénybevevő az ellátás szüneteltetését, lemondását személyesen, vagy telefonon, vagy írásban köteles jelezni a szolgálatvezetőnek, távollétében az arra kijelölt személynek legkésőbb a szolgáltatás igénybevételét megelőző napon.

9. A személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályok

Az ellátott/törvényes képviselő a támogató szolgáltatás igénybevételéért Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális szolgáltatásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról szóló 13/2005. (III.3.) rendeletében (a továbbiakban: helyi rendelet) meghatározott személyi térítési díjat köteles fizetni. A térítési díj megállapításához az ellátottra vonatkozó jövedelemigazolás benyújtása szükséges. A személyi térítési díj összege igazodik az ellátott jövedelméhez, a helyi rendelet 2. sz. melléklete szerinti táblázat alapján.

A Budapest III. kerületben lakcímmel rendelkező ellátottak esetében a támogató szolgáltatás:

- szociálisan rászoruló esetében jövedelmének vizsgálata alapján a helyi rendelet 2. sz. melléklet táblázata alapján állapítható meg.
- szociálisan nem rászoruló esetében a személyi térítési díj összege megegyezik az intézményi térítési díjjal.

A főváros más kerületében lakcímmel rendelkező ellátott esetén a személyi térítési díj megegyezik az intézményi térítési díjjal.

A szállító szolgálat térítési díja a teljesített kilométerek és a kilométerdíj szorzata. A személyi segítség térítési díja a gondozásra fordított, órában kifejezett idő és az óradíj szorzata.

Személyi segítség esetén az ellátott, illetve törvényes képviselője a személyi segítség keretében végzett tevékenységet minden nap a gondozó által dokumentált gondozási naplóban aláírásával igazolja. A gondozási napló képezi az ellátásért fizetendő térítési díjak számításának alapját. Szállítás esetén a térítési díj megállapításakor minden megkezdett kilométer képezi a térítési díj alapját. A szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a személyi szállítás teljesülését minden alkalommal a gépkocsivezető-gondozó által vezetett szállítási elszámoló adatlapon aláírásával igazolja. (Azon esetekben, ahol az aláírás az ellátott által nem megvalósítható, úgy a megállapodáshoz csatolni kell egy meghatalmazást, amely tartalmazza azon személyek nevét és aláírását, akik a teljesítést igazolhatják.)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 116. § (3) bekezdése alapján a személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át (kiskorú igénybe vevő esetén a családban, egy főre jutó rendszeres havi jövedelmének a 20 %-át).

A térítési díjat az igénybevétel napjától havonként a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az intézmény elszámolási számlájára. Az ellátott vagy törvényes képviselője döntése szerint készpénzben az intézmény titkársági irodájában vagy banki átutalással.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Polgármesterhez fordulhat. A méltányossági kérelmeket részletes indokolással ellátva, az intézményvezetőnél kell írásban benyújtani, aki továbbítja azt nyolc napon belül a Polgármesteri Hivatalba. Ezt követően a döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

A Polgármester döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

10. Az intézményi jogviszony megszűnése

a) A megállapodás módosítását mindkét fél jogosult kezdeményezni. A módosítás az ellátott és az intézményvezető egyetértésével, írásban történhet.

b) Megszűnik a jogviszony:

– határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,

- az ellátott halálával,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

c) A jogviszony megszüntetését az ellátott írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti. Kezdeményezése alapján az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti a megegyezés szerinti időpontban. Megegyezés hiányában a jogviszony 15 nap felmondási idővel szűnik meg. **Az intézményvezető a megállapodást csak írásban, indoklással mondhatja fel,** az alábbiakban felsorolt és a szociális törvényben rögzített esetekben.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha

- az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn;
- az ellátott számára más szociális szolgáltatás nyújtása indokolt,
- az ellátott számára más típusú szociális szolgáltatás nyújtása indokolt vagy további ellátása nem indokolt,
- az ellátott a házirendet súlyosan, vagy rendszeresen megsérti;
- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítési díj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget – azaz 6 hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn és az a 6. hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja továbbá vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését – feltéve, hogy a fizetési kötelezettségét az intézményvezető felszólítására 15 napon belül nem teljesíti,
- az ellátott Budapest Főváros közigazgatási területén lévő lakcímének megszűnésével,

Házirend súlyos megsértésének minősül:

- agresszív viselkedés: ellátottak vagy dolgozók megfélemlítése, veszélyes fenyegetés, másokat gyalázó, káromkodó beszéd, nyugalom megzavarása,
- verekedés, testi sértés (idetartozik a 8 napon belül gyógyuló sérülés is),
- intimszféra durva megsértése,
- alaptalan gyanúsítás, becsületet sértő valótlan dolog állítása,
- az intézmény jó hírnevét sértő magatartás az intézmény falain kívül (rágalmazás, hitelrontás stb. bármilyen formája),
- szándékos rongálás, ablak, ajtó, gipszkarton falak, berendezési tárgyak összetörése,
- lopás, intézményi vagy egymás személyes holmijának eltulajdonítása.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti az ellátottat és ezzel egy időben tájékoztatja az esetleges térítési díj hátralék összegéről, illetve befizetési kötelezettségéről. Ha a megszüntetéssel az ellátott nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a Polgármesterhez fordulhat jogorvoslatért. A kérelmet a Polgármesteri Hivatal Szociális Szolgáltató Főosztályán (1033 Budapest, Fő tér 2.) kell benyújtani. A polgármesteri döntés jogellenességének megállapítása – az Szt. 101. § (5) bekezdés c) pontja értelmében – a bíróságtól kérhető.

Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a Polgármester nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

11. Az intézményben való tartózkodás rendje

Az intézmény munkatársai, valamint az ellátottak kötelesek az intézmény használati tárgyai, berendezései állagának megőrzésére, védelmére az erre vonatkozó vagyonszabályzat rendelkezéseinek megfelelően. A szándékos rongálásból származó károk megtérítésére kötelezhetőek. Az intézmény helyiségeinek használata során a tisztaságra mindenki köteles fokozott figyelmet fordítani.

Az intézmény területén dohányozni csak az arra kijelölt helyen lehet. Az intézményben tartózkodás ideje alatt szeszes italt fogyasztani tilos. Az ittas ember azonnal hazaküldendő.

12. Érték- és vagyonszabályzat:

Az intézménybe érték- illetve vagyontárgyat a vagyonszabályzat értelmében behozni tilos. Az esetlegesen behozott pénzürt, ékszerekért stb. az intézmény anyagi felelősséget nem vállal. Ilyen ügyekben panaszokat nem vizsgál.

13. Érdekképviselet, panaszjog:

Az ellátott a szolgáltatással kapcsolatban, írásban panasszal élhet, melyet az intézményvezető tizenöt napon belül köteles kivizsgálni és annak eredményéről a panasztevőt írásban értesíteni. Amennyiben az intézményvezető határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő az intézkedéssel nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Polgármesterhez fordulhat

jogorvoslatért. A kérelmet a Polgármesteri Hivatal Szociális Szolgáltató Főosztályán (1033 Budapest, Fő tér 2.) kell benyújtani.

Az ellátott/törvényes képviselő panaszát bejelentheti az Integrált Jogvédelmi Szolgálat zöld számán: 06-80-620-055 vagy az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat, akinek az elérhetőségéről a www.ijsz.hu honlapján, valamint az intézmény hirdetőtábláján és honlapján (<http://www.obudairehab.hu>) tájékozódhat.

14. Egyéb rendelkezések:

A támogató szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan az intézmény Igénybevevői Nyilvántartást vezet. Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez a szolgáltatás vezetője jogosultsággal rendelkezik és napi jelentést tesz a központi rendszerbe a szolgáltatás teljesítéséről, melynek elkészítéséhez szükséges a személyazonosító adatok felhasználása.

A házirend mindenki számára kötelezően betartandó.

Budapest, 2019. július 4.

Janurikné Csonka Erika
intézményvezető